

CATALOGUE 2021-2022

des

FORMATIONS EN ANGLAIS

Fanny Boucher -formatrice Français-Anglais à Biscarrosse- est un organisme de formation spécialisé en Anglais et actif depuis 2006. Les formations sont dispensées par une formatrice diplômée Bac+5 (Master et DEA de Lettres et Civilisation Américaine) obtenu à l'Université Michel de Montaigne – Bordeaux3.

1



Les formations sont éligibles donc être financées en tout Compte Personnel de

au CPF et peuvent ou partie par votre Formation¹.



Datadock

Organisme validé
et référencé

¹ Jusqu'au 31/12/21 puis en 2022 après l'obtention de la certification Qualiopi ; me contacter pour plus ample information.

Sommaire

Table des matières

Sommaire	2
Généralités	3
Les tests TOEIC et TOEIC Bridge.....	4
Objectifs possibles des candidats au TOEIC :	4
Contenu et format du test TOEIC	4
La section Compréhension Orale - Listening	4
La section Compréhension Ecrite - Reading.....	5
Test en ligne	5
Score des tests TOEIC :.....	5
Autres informations sur le test	5
Corrélation test TOEIC Bridge et CECRL:.....	7
Les COMPETENCES TECHNIQUES abordées dans les formations	8
Les FORMATIONS	11
ANGLAIS STAGE COURT 10H	12
OBJECTIFS OPERATIONNELS	14
L'ANGLAIS EN 24H.....	16
OBJECTIFS OPERATIONNELS	18
ANGLAIS PROFESSIONNEL 40h	20
OBJECTIFS OPERATIONNELS	22
Indicateurs de performances 2021	24
Résultats de la progression des compétences avant et après la formation.....	25
Résultats des enquêtes de satisfaction	25

Généralités

Modalités d'accès :

Les formations présentées dans ce catalogue sont des formations individuelles en face-à-face ou en mini-groupes à la demande du stagiaire et de l'employeur : les cours durent de 1h à 3h heures (à définir avec le stagiaire et l'employeur) et se déroulent soit sur votre lieu de travail (avec accord de votre employeur), soit dans notre centre de formation (nous contacter pour les secteurs géographiques). Elles sont éligibles au CPF (Compte Personnel de Formation)²: la demande de formation doit dans ce cas être enregistrée via votre compte personnel sur le site : www.moncompteformation.gouv.fr.

Pour les autres prises en charge, me contacter (voir bas de page).

Délais d'accès :

Les entrées en formation se font tout au long de l'année. Lorsque votre dossier a été validé sur le site www.moncompteformation.gouv.fr, la formation peut débuter la semaine suivante (au plus tôt, et selon les disponibilités de chaque partie).

Accès aux personnes handicapées :

Les demandes de formation pour les personnes en situation de handicap sont étudiées au cas par cas afin de s'assurer au mieux de l'adéquation entre la demande et l'offre que nous pouvons vous apporter. Il est toutefois indispensable de satisfaire aux conditions ci-dessous :

- Sur son lieu de travail : les locaux et équipements choisis par l'apprenant en situation de handicap lui sont adaptés.
- L'apprenant peut réaliser l'examen de fin de formation (examen soit en ligne, sur ordinateur ou en centre agréé, sur papier, pour le TOEIC et TOEIC Bridge).

Veuillez contacter Fanny BOUCHER (contact en bas de page) pour l'étude de votre demande.

Déroulement de la formation :

Un entretien téléphonique ou un email permet de présenter et d'adapter les modalités de formation à chacun. D'une manière générale, une séance hebdomadaire d'1h, 1h30 ou 2h est souhaitable. Il est possible de faire des séances plus longues à la demande du stagiaire.

Les cours peuvent se dérouler du lundi au vendredi, de 8h30 à 19h30, dans nos locaux ou sur le lieu de travail, en présentiel, en individuel ou en petit groupe (intra entreprise).

Contact :

Pour plus d'informations ou pour toute autre demande, contactez Fanny BOUCHER (voir bas de page).

² Jusqu'au 31/12/21 puis en 2022 après l'obtention de la certification Qualiopi ; me contacter pour plus ample information.

Les tests TOEIC et TOEIC Bridge

L'anglais en 24h, Anglais professionnel 40h, Anglais stage court 10h, Formation intégrale TOEIC - 80h, et 35h pour s'entraîner au TOEIC sont des formations qui ont pour finalité possible le passage de la certification TOEIC/TOEIC Bridge.

Le test *TOEIC*® Listening and Reading est devenu un critère de référence dans le monde entier. Il mesure les compétences de **compréhension écrite et orale** pour les niveaux débutant à avancé et détermine si une personne peut communiquer en anglais efficacement et avec aisance dans un contexte professionnel ou autre.

Le test **TOEIC** est un test de maîtrise de la **langue anglaise** destiné aux personnes non-anglophones. Il mesure les compétences linguistiques de compréhension écrite et orale de la vie quotidienne dans le milieu professionnel et international.

L'attestation de résultats fournit au candidat son score total et le détail par section. Elle contient également des informations utiles sur les points forts et axes d'amélioration ainsi qu'une description des compétences sur les niveaux du [CECRL](#) (Cadre Européen Commun de Référence pour les langues).

Objectifs possibles des candidats au TOEIC :

- Se démarquer sur le marché du travail
- Démontrer ses capacités à communiquer en anglais avec des collègues ou clients à l'international
- Vous préparez à rentrer sur le marché du travail, suivre vos progrès en anglais et valoriser vos compétences
- Obtenir les qualifications nécessaires pour un nouveau poste et/ou une promotion dans une société internationale
- Valider un diplôme ou comme un critère d'obtention d'un diplôme
- Évaluer, renforcer et certifier votre maîtrise de la langue anglaise

Contenu et format du test TOEIC

Ce test d'anglais est administré sur papier ou en ligne, basé sur des questions à choix multiples (QCM) avec deux sections chronométrées de 100 questions chacune.

La section Compréhension Orale - Listening

La section **compréhension orale** évalue le niveau d'anglais en compréhension de l'anglais parlé. Elle se compose de quatre parties et comporte 100 questions. Il vous faudra répondre à des questions basées sur une gamme variée d'affirmations, d'interrogations, de conversations brèves et de courtes allocutions enregistrées en anglais. Durée totale : environ 45 minutes.

- Partie 1 : Photographies
- Partie 2 : Questions-Réponses
- Partie 3 : Conversations
- Partie 4 : Exposés / Annonces orales

La section Compréhension Ecrite - Reading

La section **compréhension écrite** est composée de trois parties pour évaluer votre degré de compréhension de l'anglais écrit. Vous lirez différents documents et répondrez à votre rythme à 100 questions basées sur le contenu des documents qui vous sont fournis. Durée totale : 75 minutes.

- Partie 5: Phrases incomplètes
- Partie 6: Textes à compléter
- Partie 7: Lecture de plusieurs contenus

Test en ligne

Vous pouvez désormais passer le **test TOEIC Listening and Reading** en ligne sur ordinateur au sein de notre centre ou chez vous. Le test *TOEIC* en ligne a exactement les mêmes caractéristiques que le test *TOEIC* en format papier : la durée, le nombre de questions, le score maximal, la corrélation sur le CECRL sont identiques. Il est, entre autre, utile pour les personnes en situation de handicap. Le test TOEIC en ligne est éligible au CPF avec le code 5550. (site ETS Global <https://www.etsglobal.org>)

Score des tests TOEIC :

Le test *TOEIC* Listening and Reading n'est pas le type de test que l'on « réussit » ou auquel on « échoue ». Il n'y a pas de points de pénalité en cas de mauvaises réponses. Les scores sont établis à partir du nombre de bonnes réponses puis convertis en un nombre situé sur une échelle de 5 à 495 pour chaque partie du test. L'attestation de résultats fournit le score obtenu pour chacune des sections (Listening et Reading) et le score total. Ce score correspond à l'addition des scores des deux parties. Les scores sont corrélés sur les niveaux A1 à C1 du CECRL. Les scores de cette certification sont utilisés pour mesurer la maîtrise de la langue anglaise d'un candidat au moment où le test a été passé. Les compétences pouvant évoluer dans le temps, ETS Global conserve et certifie les résultats pendant une période de 2 ans suivant le passage du test.

Autres informations sur le test

- Durée total du test : 2 heures
- Format : en ligne ou papier-crayon
- Niveaux évalués : débutant à avancé (niveaux A1 à C1 sur le CECRL)
- Validité des scores : 2 ans
- Compétences évaluées : compétences de compréhension écrite et orale sous forme de questions à choix multiples (QCM)
- Réductions valables pour le passage du test : étudiants, militaires et demandeurs d'emploi

- Matériel à ramener le jour j : une pièce d'identité en cours de validité et 2 crayons de papier de type HB

Corrélation test TOEIC et CECRL:

Score minimum : 10 points ; score maximum : 990 pts

Une fois le score obtenu, ce dernier est associé à un niveau de compétences corrélé aux niveaux A1 à C1 du CECRL³.

SCORE TOTAL ¹ Score mini	SCORE TOEIC® LISTENING Score mini	CORE TOEIC® READING Score mini	Niveaux du CECRL		DESCRIPTION GÉNÉRALE DU CECRL
945	490	455	Utilisateur Expérimenté - Autonome	C1	Peut comprendre une grande gamme de textes longs et exigeants, ainsi que saisir des significations implicites. Peut s'exprimer spontanément et couramment sans trop apparemment devoir chercher ses mots. Peut utiliser la langue de façon efficace et souple dans sa vie sociale, professionnelle ou académique. Peut s'exprimer sur des sujets complexes de façon claire et bien structurée et manifester son contrôle des outils d'organisation, d'articulation et de cohésion du discours.
785	400	385	Utilisateur Indépendant - Avancé	B2	Peut comprendre le contenu essentiel de sujets concrets ou abstraits dans un texte complexe, y compris une discussion technique dans sa spécialité. Peut communiquer avec un degré de spontanéité et d'aisance tel qu'une conversation avec un locuteur natif ne comportant pas de tension ni pour l'un ni pour l'autre. Peut s'exprimer de façon claire et détaillée sur une grande gamme de sujets, émettre un avis sur un sujet d'actualité et exposer les avantages et les inconvénients de différentes possibilités.
550	275	275	Utilisateur indépendant Niveau seuil	B1	Peut comprendre les points essentiels quand un langage clair et standard est utilisé et s'il s'agit de choses familières dans le travail, à l'école, dans les loisirs, etc. Peut se débrouiller dans la plupart des situations rencontrées en voyage dans une région où la langue cible est parlée. Peut produire un discours simple et cohérent sur des sujets familiers et dans ses domaines d'intérêt. Peut raconter un événement, une expérience ou un rêve, décrire un espoir ou un but et exposer brièvement des raisons ou explications pour un projet ou une idée.
225	110	115	Utilisateur élémentaire Niveau intermédiaire	A2	Peut comprendre des phrases isolées et des expressions fréquemment utilisées en relation avec des domaines immédiats de priorité (par exemple, informations personnelles et familiales simples, achats, environnement proche, travail). Peut communiquer lors de tâches simples et habituelles ne demandant qu'un échange d'informations simple et direct sur des sujets familiers et habituels. Peut décrire avec des moyens simples sa formation, son environnement immédiat et évoquer des sujets qui correspondent à des besoins immédiats.
120	60	60	Utilisateur élémentaire Niveau vrai débutant	A1	Peut comprendre et utiliser des expressions familières et quotidiennes ainsi que des énoncés très simples qui visent à satisfaire des besoins concrets. Peut se présenter ou présenter quelqu'un et poser à une personne des questions la concernant - par exemple, sur son lieu d'habitation, ses relations, ce qui lui appartient, etc. - et peut répondre au même type de questions. Peut communiquer de façon simple si l'interlocuteur parle lentement et distinctement et se montre coopératif.

³ Le Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues désigne l'échelle européenne des langues. Il présente des niveaux communs croissants indiquant les compétences de l'apprenant. Le CECRL présente 6 niveaux allant d'A1 (utilisateur élémentaire -débutant) à C2 (utilisateur expérimenté - maîtrise). Il décrit à la fois les connaissances et les compétences du candidat d'une manière positive « can do / peut faire ».

Corrélation test TOEIC Bridge et CECRL:

- Score minimum : 30 – Score maximum : 100
- Scores corrélés sur les niveaux A1 à B1 du CECRL

Score total	Score mini.	Score mini.	Niveaux du CECRL	DESCRIPTION GÉNÉRALE DU CECRL
84	39	45	Utilisateur indépendant Niveau seuil	B1 Peut comprendre les points essentiels quand un langage clair et standard est utilisé et s'il s'agit de choses familières dans le travail, à l'école, dans les loisirs, etc. Peut se débrouiller dans la plupart des situations rencontrées en voyage dans une région où la langue cible est parlée. Peut produire un discours simple et cohérent sur des sujets familiers et dans ses domaines d'intérêt. Peut raconter un événement, une expérience ou un rêve, décrire un espoir ou un but et exposer brièvement des raisons ou explications pour un projet ou une idée.
60	26	34	Utilisateur élémentaire Niveau intermédiaire	A2 Peut comprendre des phrases isolées et des expressions fréquemment utilisées en relation avec des domaines immédiats de priorité (par exemple, informations personnelles et familiales simples, achats, environnement proche, travail). Peut communiquer lors de tâches simples et habituelles ne demandant qu'un échange d'informations simple et direct sur des sujets familiers et habituels. Peut décrire avec des moyens simples sa formation, son environnement immédiat et évoquer des sujets qui correspondent à des besoins immédiats.
35	16	19	Utilisateur élémentaire Niveau vrai débutant	A1 Peut comprendre et utiliser des expressions familières et quotidiennes ainsi que des énoncés très simples qui visent à satisfaire des besoins concrets. Peut se présenter ou présenter quelqu'un et poser à une personne des questions la concernant - par exemple, sur son lieu d'habitation, ses relations, ce qui lui appartient, etc. - et peut répondre au même type de questions. Peut communiquer de façon simple si l'interlocuteur parle lentement et distinctement et se montre coopératif.

Les **COMPETENCES**
TECHNIQUES
et
LES EXERCICES DE MISE EN
SITUATION
abordés dans les différentes
formations

1- Compétences techniques :

Le nombre de compétences techniques abordées dépend de la formation choisie, même si ce nombre pourra être adapté à chaque stagiaire en fonction des besoins et de son rythme d'apprentissage. Par exemple, pour Anglais stage court 10h, 8 points en compétences techniques seront choisis par la formatrice.

Ce choix dépend du niveau du stagiaire et de ses connaissances préalables. Il est effectué lors du test initial et réajusté lors de la 1^{ère} évaluation.

	Anglais stage court 10h	L'anglais en 24h	Anglais professionnel 40h	Formation intégrale TOEIC 80h
NOMBRES DE COMPETENCES TECHNIQUES ABORDEES DANS LA LISTE CI-DESSOUS :	8	8	10	15

Connaître parfaitement les 7 parties du test ; savoir gérer son temps ; entrer dans le rythme du test et rester concentré(e) jusqu'au bout.
Acquérir du vocabulaire de base
Apprendre à utiliser les verbes to be, to have, can aux 3 formes : affirmative, négative et interrogative (structure de la phrase) et au présent.
Les déterminants du nom et les quantifieurs
Les interrogatifs .
L'impératif
Les modaux
Le présent simple de tous les verbes aux 3 formes : affirmative, négative et interrogative (structure de la phrase) et au présent.
Le passé (prétérit et present perfect)
Le futur (will et be going to)
Le conditionnel
Les phrases complexes
Vocabulaire avancé
La concordance des temps
La voix passive

2- Exercices de mises en situation

La variété et le nombre des exercices de mise en situation dépend de la formation choisie (voir tableau ci-dessous). Elle pourra être adapté à chaque stagiaire.

	Anglais stage court 10h	L'anglais en 24h	Anglais professionnel 40h	Formation intégrale TOEIC 80h
Se préparer et s'entraîner au passage du TOEIC/TOEIC Bridge et optimiser son score au TOEIC/TOEIC Bridge	✓	✓	✓	✓
Exercices où il faut repérer les informations clés dans un document simple (écrit et oral)	✓	✓	✓	✓
Exercices où il faut repérer les informations clés dans un document long et complexe (écrit et oral).	✓	✓	✓	✓
Exercices d'expression orale : parler en continu spontanément et couramment (raconter, argumenter, convaincre, faire une présentation, parler au téléphone, avoir un entretien...)	✓	✓	✓	✓
Exercices pour acquérir les automatismes de langue	✓	✓	✓	✓
Exercices d'expression orale : parler en continu après préparation (résumer, raconter, répondre à des questions)	✓	✓	✓	✓
Exercices visant à comprendre des expressions fréquemment utilisées en relation avec des domaines courants (par exemple, informations personnelles et familiales simples, achats, environnement proche, travail).	✓	✓	✓	✓
Exercices visant à communiquer de façon simple si l'interlocuteur parle lentement et distinctement et se montre coopératif.	✓	✓	✓	✓
Exercices visant à communiquer lors de tâches simples et habituelles ne demandant qu'un échange d'informations simple et direct sur des sujets familiers et habituels. Poser des questions simples, répondre à des questions simples.	✓	✓	✓	✓
Se présenter et se décrire avec des moyens simples, parler de quelqu'un d'autre, décrire son environnement immédiat et évoquer des sujets qui correspondent à des besoins immédiats.	✓	✓	✓	✓
Exercices visant à comprendre les points essentiels (langage clair et standard) s'il s'agit de choses familières dans un contexte professionnel et autre.	✓	✓	✓	✓
Exercices visant à produire un discours simple et cohérent sur des sujets familiers et dans ses domaines d'intérêt.	✓	✓	✓	✓
Exercices visant à se débrouiller dans la plupart des situations rencontrées en voyage (pays où l'anglais est parlé).		✓	✓	✓
Exercices visant à comprendre le contenu essentiel de sujets concrets ou abstraits dans un texte complexe, y compris une discussion technique dans sa spécialité.		✓	✓	✓
Exercices visant à s'exprimer spontanément et couramment sans trop devoir chercher ses mots.		✓	✓	✓
Entraînement à comprendre les différents accents anglophones			✓	✓
Entraînements à la compréhension d'accents anglophones spécifiques.			✓	✓
Exercices visant à comprendre une grande gamme de textes longs et exigeants, ainsi que saisir des significations implicites.			✓	✓
Apprendre à raconter un événement, une expérience ou un rêve, décrire un espoir, un but, exposer des raisons ou explications pour un projet ou une idée.			✓	✓
Exercices visant à communiquer avec un degré de spontanéité et d'aisance (conversation ne comportant pas de tension ni pour l'un ni pour l'autre).				✓
Apprendre à s'exprimer de façon claire et détaillée sur une grande gamme de sujets, tels qu'émettre un avis sur un sujet d'actualité et exposer les avantages et les inconvénients de différentes possibilités.				✓
Apprendre à utiliser la langue de façon efficace et souple dans sa vie sociale, professionnelle ou académique.				✓
Exercices visant à s'exprimer sur des sujets complexes de façon claire et bien structurée et manifester son contrôle des outils d'organisation, d'articulation et de cohésion du discours.				✓

Les FORMATIONS

ANGLAIS STAGE COURT

10H

Objectif général : Être capable de comprendre les locuteurs anglophones rapidement et être capable de s'exprimer en anglais au bout de 10h, même pour les débutants, plus particulièrement dans un contexte professionnel. Obtenir un score satisfaisant au test TOEIC ou TOEIC Bridge, en fonction du niveau et des objectifs individuels du stagiaire définis lors du test d'évaluation initial. Les compétences techniques abordées dans la formation sont répertoriées dans un tableau en dernière page de ce catalogue.

12

Intervenante : Fanny Boucher, formatrice diplômée Bac+5 Master et DEA de Lettres et Civilisation Américaine

Dates : Démarrage à tout moment

Délais d'accès : en fonction des places disponibles : contacter Fanny Boucher

Lieux : A nos locaux ou en entreprise

Durée : 10h

Effectif : de 1 à 5 élèves

Tarif : 450€ TTC

(TVA non-applicable art.293B du CGI)

frais de passage de la certification (passage du TOEIC) non inclus.

Public : tout public
Perfectionnement des connaissances en anglais, en particulier si l'évolution professionnelle implique le passage d'un test d'anglais. Métiers : industrie, tourisme, commerce, services.
Postes : cadres, employés, chefs d'entreprises, gérants.

Modalités pédagogiques : Un module 10 heures est réalisé, en fonction des disponibilités du stagiaire et de la formatrice, sur une période de 1 à 12 mois, à raison d'un minimum de 1 cours d'une heure par semaine en présentiel avec la formatrice.

Public et prérequis : Cette formation est dédiée à toutes les personnes d'un niveau élémentaire minimum(A1), ou même aux vrais débutants.

Le contenu des cours est personnalisé en fonction des besoins spécifiques de chaque stagiaire (niveau, type d'apprenant...) après réalisation du test d'évaluation initial. Adaptation des modalités de la formation possible pour un stagiaire vrai débutant.

Programme : Présentation détaillée de l'examen – Evaluations par tests blancs. - Rappels de grammaire. - Enrichissement du vocabulaire. - Compréhensions orale et écrite – Exercices – Voir détail tableau ci-dessous (« compétences techniques correspondantes abordées dans la formation »)

Exercices : mini-tests et tests complets avec correction personnalisée et exercices en fonction des résultats. Ce programme est non exhaustif et s'ajuste en fonction des souhaits et besoins des apprenants.

Déroulement de la formation : Les cours ont lieu en présentiel avec une formatrice qui utilise des ressources diverses et variées : livre de formation, CD audio, vidéos, documents authentiques, etc...

Supports pédagogiques utilisés : Chaque stagiaire reçoit les documents pédagogiques au fur et à mesure des séances, sélectionnés en fonction de ses besoins. En complément, les stagiaires travaillent avec des supports écrits, tels que des documents internes, des extraits de manuels, des articles de presse, des liens de pages web, MP3, MP4 etc... Fond documentaire consultable sur place et à emprunter.

Autres équipements : ordinateur portable, grand écran, imprimante, rétroprojecteur, tableau blanc, Clés USB, papiers et stylos.

Accessibilité aux personnes handicapées :

Bâtiment non-conforme.

L'organisme de formation étudiera l'adaptation des moyens de la prestation pour les personnes en situation de handicap. Contacter Fanny Boucher (bas de page)

Intitulé de la certification visée : Tests TOEIC® (Test of English for International Communication)

Fiche Certification France Compétence : RS5550

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/5550/>

Code FORMACODE : 15234

Code NSF : 136

Organisme Certificateur : ETS Global

<https://www.etsglobal.org>

Type d'action de formation :

acquisition, entretien, perfectionnement des connaissances.

Modalités d'évaluation : En plus du test initial, les progrès du stagiaire sont évalués grâce à 3 évaluations. Le 1er jour de la formation, l'EVALUATION DE DEPART est proposée. Il s'agit d'un quiz sur le modèle du TOEIC/TOEIC Bridge, c'est-à-dire sous forme de QCM mais plus court : 30 mn, (12 questions pour évaluer l'écrit et 12 questions pour évaluer oral). Noté sur 60. Tous les supports sont fournis.

A mi-parcours une autre évaluation, l'EVALUATION INTERMEDIAIRE, sera réalisée sur le même modèle.

A la fin de la formation, généralement lors de notre dernière séance, une dernière évaluation, l'EVALUATION FINALE, sera réalisée sur le même modèle.

Certification : L'apprenant doit se présenter sur place le jour de l'examen par ses propres moyens, à ses propres frais. (certification non obligatoire).

13

Méthodes :

Les formations proposées sont dispensées prioritairement en présentiel ; en distanciel (Skype) en cas de besoin d'adaptation des modalités de la formation uniquement (handicap, confinement...).

J'adapte mes méthodes pédagogiques en fonction des apprenants :

Méthode affirmative : cours magistral : j'adapte le vocabulaire au public pour une meilleure compréhension. Les échanges avec l'apprenant me permettent de m'assurer de l'acquisition des connaissances.

Méthode démonstrative : je réalise une démonstration et détaille tous les points essentiels.

L'apprenant met ensuite en application ; je corrige et conseille tout au long de la réalisation. L'apprentissage par l'action (*learning by doing*) est la principale technique qui permet aux apprenants de développer de solides connaissances autour de situations professionnelles données.

Méthode interrogative : l'apprenant découvre de nouvelles connaissances par lui-même par le jeu de questions-réponses. Il est amené à réfléchir, reformuler et proposer des solutions à des problèmes concrets.

Méthode active : exposés, jeux de rôle, mise en situation pratique sur modèle... L'apprenant est acteur de son apprentissage. Pour cela, je crée des situations professionnelles que l'apprenant doit analyser afin de proposer des réponses adaptées.

L'apprenant est régulièrement transposé dans l'univers professionnel grâce à des cas concrets afin de susciter son intérêt. Je respecte une progressivité dans la difficulté des savoirs dispensés.



OBJECTIFS OPERATIONNELS

Le stage court 10h est destiné aux apprenants qui ont un objectif à court terme.

Il permet de passer un niveau.

➔ **Un vrai débutant pourra, avec ce stage, accéder au niveau A1, c'est-à-dire devenir un utilisateur élémentaire de base.**

Le stage lui permettra de :

- Acquérir du vocabulaire de base
- Comprendre des expressions fréquemment utilisées en relation avec des domaines courants (par exemple des informations personnelles et familiales simples, utilisant les verbes être et avoir, ainsi que les verbes les plus basiques.
- Communiquer de façon simple si l'interlocuteur parle lentement et distinctement et se montre coopératif.
- Poser des questions simples, répondre à des questions simples.
- Se présenter et se décrire avec des moyens simples, parler de quelqu'un d'autre, décrire son environnement immédiat.

➔ **Une personne de niveau A1 pourra accéder au niveau A2, c'est-à-dire devenir un utilisateur élémentaire intermédiaire.**

Le stage lui permettra de :

- Renforcer et augmenter le vocabulaire de base
- Comprendre des expressions utilisées en relation avec des domaines tels que les achats, l'environnement proche, le travail.
- Communiquer de façon simple si l'interlocuteur parle lentement et distinctement.
- Communiquer lors de tâches simples et habituelles ne demandant qu'un échange d'informations simple et direct sur des sujets familiers et habituels.
- Evoquer des sujets qui correspondent à des besoins immédiats.

➔ **Une personne de niveau A2 pourra accéder au niveau B1, c'est-à-dire devenir un utilisateur indépendant niveau seuil.**

Le stage lui permettra de :

- Comprendre les points essentiels (langage clair et standard) s'il s'agit de choses familières dans un contexte professionnel et autre, avec l'aide d'un dictionnaire.
- Se débrouiller dans la plupart des situations rencontrées en voyage (pays où l'anglais est parlé).
- Produire un discours simple et cohérent sur des sujets familiers et dans ses domaines d'intérêt, après préparation.
- Evoquer un projet futur avec des phrases à un seul verbe conjugué.
- Comprendre le contenu essentiel de sujets concrets dans un texte un peu complexe, y compris une discussion technique dans sa spécialité.
- Communiquer avec un locuteur natif (conversation ne comportant pas de tension ni pour l'un ni pour l'autre).

Formation en Anglais –



➔ Une personne de niveau B1 pourra accéder au niveau B2, c'est-à-dire devenir un utilisateur indépendant niveau avancé.

Le stage lui permettra de :

- Comprendre les points essentiels (langage clair et standard) s'il s'agit de choses familières dans un contexte professionnel et autre.
- Se débrouiller dans un plus grand nombre de situations rencontrées en voyage (pays où l'anglais est parlé).
- Produire un discours simple et cohérent sur des sujets familiers et dans ses domaines d'intérêt, sans préparation.
- Raconter un événement, une expérience ou un rêve, décrire un espoir ou un but et exposer brièvement des raisons ou explications pour un projet ou une idée.
- Comprendre le contenu essentiel de sujets concrets ou abstraits dans un texte complexe, y compris une discussion technique dans sa spécialité.
- Communiquer avec aisance : conversation avec un locuteur natif ne comportant pas de tension ni pour l'un ni pour l'autre.
- S'exprimer de façon claire et détaillée sur une grande gamme de sujets, tels qu'émettre un avis sur un sujet d'actualité et exposer les avantages et les inconvénients de différentes possibilités.

➔ Une personne de niveau B2 pourra accéder au niveau C1, c'est-à-dire devenir un utilisateur expérimenté autonome.

Le stage lui permettra de :

- Comprendre une grande gamme de textes longs et exigeants, ainsi que saisir des significations implicites.
- S'exprimer spontanément et couramment sans devoir chercher ses mots.
- Utiliser la langue de façon efficace et souple dans sa vie sociale, professionnelle ou académique.
- S'exprimer sur des sujets très complexes de façon claire et bien structurée et manifester son contrôle des outils d'organisation, d'articulation et de cohésion du discours.

➔ Une personne de niveau C1 pourra accéder au niveau C2, c'est-à-dire devenir un utilisateur expérimenté avec une parfaite maîtrise (bilingue).

Le stage lui permettra de :

- S'exprimer aussi spontanément et couramment que dans sa langue maternelle.
- Comprendre tous les textes en anglais, qu'ils soient longs, exigeants, intellectuels, académiques, ainsi que saisir tous les niveaux de significations.
- S'exprimer sur des sujets très complexes de façon claire et bien structurée, aussi bien à l'écrit qu'à l'oral et manifester son contrôle des outils d'organisation, d'articulation et de cohésion du discours.
- Ne plus faire aucune faute de grammaire, de syntaxe ou d'orthographe en anglais.

Formation en Anglais –



L'ANGLAIS EN 24H

Objectif général : Être capable de comprendre les locuteurs anglophones rapidement et être capable de s'exprimer en anglais au bout de 24h, même pour les débutants, plus particulièrement dans un contexte professionnel. Obtenir un score satisfaisant au test TOEIC ou TOEIC Bridge, en fonction du niveau et des objectifs individuels du stagiaire définis lors du test d'évaluation initial. Les compétences techniques abordées dans la formation sont répertoriées dans un tableau en dernière page de ce catalogue.

Intervenante : Fanny Boucher, formatrice diplômée Bac+5 Master et DEA de Lettres et Civilisation Américaine

Dates : Démarrage à tout moment

Délais d'accès : en fonction des places disponibles : contacter Fanny Boucher

Lieux : A nos locaux ou en entreprise

Durée : 24h

Effectif : de 1 à 5 élèves

Tarif : 1080€ TTC

(TVA non-applicable art.293B du CGI)

frais de passage de la certification (passage du TOEIC) non inclus.

Public : tout public
Perfectionnement des connaissances en anglais, en particulier si l'évolution professionnelle implique le passage d'un test d'anglais. Métiers : industrie, tourisme, commerce, services.

Modalités pédagogiques : Un module 24 heures est réalisé, en fonction des disponibilités du stagiaire et de la formatrice, sur une période de 1 à 12 mois, à raison d'un minimum de 1 cours d'une heure par semaine en présentiel avec la formatrice. 2h par semaine sont recommandées.

Public et prérequis : Cette formation est dédiée à toutes les personnes d'un niveau élémentaire minimum, c'est-à-dire ayant des notions qui leur permettent de s'exprimer dans un langage simple, dans des situations de la vie quotidienne (A1).

Le contenu des cours est personnalisé en fonction des besoins spécifiques de chaque stagiaire (niveau, type d'apprenant...) après réalisation du test d'évaluation initial. Adaptation des modalités de la formation possible pour un stagiaire vrai débutant.

Programme : Présentation détaillée de l'examen – Evaluations par tests blancs. - Rappels de grammaire. - Enrichissement du vocabulaire. - Compréhensions orale et écrite – Exercices – Voir détail tableau ci-dessous (« compétences techniques correspondantes abordées dans la formation »)

Exercices : mini-tests et tests complets avec correction personnalisée et exercices en fonction des résultats. Ce programme est non exhaustif et s'ajuste en fonction des souhaits et besoins des apprenants.

Déroulement de la formation : Les cours ont lieu en présentiel avec une formatrice qui utilise des ressources diverses et variées : livre de formation, CD audio, vidéos, documents authentiques, etc...

Supports pédagogiques utilisés : Chaque stagiaire reçoit les documents pédagogiques au fur et à mesure des séances, sélectionnés en fonction de ses besoins. En complément, les stagiaires travaillent avec des supports écrits, tels que des documents internes, des extraits de manuels, des articles de

Formation en Anglais –



Postes : cadres, employés, chefs d'entreprises, gérants.

Accessibilité aux personnes handicapées :

Bâtiment non-conforme.

L'organisme de formation étudiera l'adaptation des moyens de la prestation pour les personnes en situation de handicap. Contacter Fanny Boucher (bas de page)

Intitulé de la certification visée : Tests TOEIC® (Test of English for International Communication)

Fiche Certification France Compétence : RS5550

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/5550/>

Code FORMACODE : 15234

Code NSF : 136

Organisme Certificateur : ETS Global

<https://www.etsglobal.org>

Type d'action de formation :

acquisition, entretien, perfectionnement des connaissances.

presse, des liens de pages web, MP3, MP4 etc... Fond documentaire consultable sur place et à emprunter.

Autres équipements : ordinateur portable, grand écran, imprimante, rétroprojecteur, tableau blanc, Clés USB, papiers et stylos.

Modalités d'évaluation : En plus du test initial, les progrès du stagiaire sont évalués grâce à 3 évaluations. Le 1er jour de la formation, l'EVALUATION DE DEPART est proposée. Il s'agit d'un quiz sur le modèle du TOEIC/TOEIC Bridge, c'est-à-dire sous forme de QCM mais plus court : 30 mn, (12 questions pour évaluer l'écrit et 12 questions pour évaluer oral). Noté sur 60. Tous les supports sont fournis.

A mi-parcours une autre évaluation, l'EVALUATION INTERMEDIAIRE, sera réalisée sur le même modèle.

A la fin de la formation, généralement lors de notre dernière séance, une dernière évaluation, l'EVALUATION FINALE, sera réalisée sur le même modèle.

Certification : L'apprenant doit se présenter sur place le jour de l'examen par ses propres moyens, à ses propres frais. (certification non obligatoire).

17

Méthodes :

Les formations proposées sont dispensées prioritairement en présentiel ; en distanciel (Skype) en cas de besoin d'adaptation des modalités de la formation uniquement (handicap, confinement...).

J'adapte mes méthodes pédagogiques en fonction des apprenants :

Méthode affirmative : cours magistral : j'adapte le vocabulaire au public pour une meilleure compréhension. Les échanges avec l'apprenant me permettent de m'assurer de l'acquisition des connaissances.

Méthode démonstrative : je réalise une démonstration et détaille tous les points essentiels.

L'apprenant met ensuite en application ; je corrige et conseille tout au long de la réalisation. L'apprentissage par l'action (*learning by doing*) est la principale technique qui permet aux apprenants de développer de solides connaissances autour de situations professionnelles données.

Méthode interrogative : l'apprenant découvre de nouvelles connaissances par lui-même par le jeu de questions-réponses. Il est amené à réfléchir, reformuler et proposer des solutions à des problèmes concrets.

Méthode active : exposés, jeux de rôle, mise en situation pratique sur modèle... L'apprenant est acteur de son apprentissage. Pour cela je crée des situations professionnelles que l'apprenant doit analyser afin de proposer des réponses adaptées.

L'apprenant est régulièrement transposé dans l'univers professionnel grâce à des cas concrets afin de susciter son intérêt. Je respecte une progressivité dans la difficulté des savoirs dispensés.



OBJECTIFS OPERATIONNELS

L'anglais en 24h est destiné aux apprenants qui ont un objectif à moyen terme.

Il permet de passer deux niveaux.

➔ **Un vrai débutant pourra, avec ce stage, accéder au niveau A2, c'est-à-dire devenir un utilisateur élémentaire de base.**

Le stage lui permettra de :

- Renforcer et augmenter le vocabulaire de base
- Comprendre des expressions fréquemment utilisées en relation avec des domaines courants (par exemple, informations personnelles et familiales simples, achats, environnement proche, travail).
- Communiquer de façon simple si l'interlocuteur parle lentement et distinctement et se montre coopératif.
- Communiquer lors de tâches simples et habituelles ne demandant qu'un échange d'informations simple et direct sur des sujets familiers et habituels. Poser des questions simples, répondre à des questions simples.
- Se présenter et se décrire avec des moyens simples, parler de quelqu'un d'autre, décrire son environnement immédiat et évoquer des sujets qui correspondent à des besoins immédiats.

➔ **Une personne de niveau A1 pourra accéder au niveau B1, c'est-à-dire devenir un utilisateur indépendant niveau seuil.**

Le stage lui permettra de :

- Comprendre les points essentiels (langage clair et standard) s'il s'agit de choses familières dans un contexte professionnel et autre, avec l'aide d'un dictionnaire.
- Se débrouiller dans la plupart des situations rencontrées en voyage (pays où l'anglais est parlé).
- Produire un discours simple et cohérent sur des sujets familiers et dans ses domaines d'intérêt, après préparation.
- Evoquer un projet futur avec des phrases à un seul verbe conjugué.
- Comprendre le contenu essentiel de sujets concrets dans un texte un peu complexe, y compris une discussion technique dans sa spécialité.
- Communiquer avec un locuteur natif (conversation ne comportant pas de tension ni pour l'un ni pour l'autre).

➔ **Une personne de niveau A2 pourra accéder au niveau B2, c'est-à-dire devenir un utilisateur indépendant niveau avancé .**

Le stage lui permettra de :

- Comprendre les points essentiels (langage clair et standard) s'il s'agit de choses familières dans un contexte professionnel et autre.

Formation en Anglais –



- Se débrouiller dans un plus grand nombre de situations rencontrées en voyage (pays où l'anglais est parlé).
- Produire un discours simple et cohérent sur des sujets familiers et dans ses domaines d'intérêt, sans préparation.
- Raconter un événement, une expérience ou un rêve, décrire un espoir ou un but et exposer brièvement des raisons ou explications pour un projet ou une idée.
- Comprendre le contenu essentiel de sujets concrets ou abstraits dans un texte complexe, y compris une discussion technique dans sa spécialité.
- Communiquer avec aisance : conversation avec un locuteur natif ne comportant pas de tension ni pour l'un ni pour l'autre.
- S'exprimer de façon claire et détaillée sur une grande gamme de sujets, tels qu'émettre un avis sur un sujet d'actualité et exposer les avantages et les inconvénients de différentes possibilités.

➔ Une personne de niveau B1 pourra accéder au niveau C1, c'est-à-dire devenir un utilisateur expérimenté autonome.

Le stage lui permettra de :

- Comprendre une grande gamme de textes longs et exigeants, ainsi que saisir des significations implicites.
- S'exprimer spontanément et couramment sans devoir chercher ses mots.
- Utiliser la langue de façon efficace et souple dans sa vie sociale, professionnelle ou académique.
- S'exprimer sur des sujets très complexes de façon claire et bien structurée et manifester son contrôle des outils d'organisation, d'articulation et de cohésion du discours.

➔ Une personne de niveau B2 pourra accéder au niveau C2, c'est-à-dire devenir un utilisateur expérimenté avec une parfaite maîtrise (bilingue).

Le stage lui permettra de :

- S'exprimer aussi spontanément et couramment que dans sa langue maternelle.
- Comprendre tous les textes en anglais, qu'ils soient longs, exigeants, intellectuels, académiques, ainsi que saisir tous les niveaux de significations.
- S'exprimer sur des sujets très complexes de façon claire et bien structurée aussi bien à l'écrit qu'à l'oral et manifester son contrôle des outils d'organisation, d'articulation et de cohésion du discours.
- Ne plus faire aucune faute de grammaire, de syntaxe ou d'orthographe en anglais.

Formation en Anglais –



ANGLAIS PROFESSIONNEL 40h

Objectif général : Être capable de comprendre les locuteurs anglophones et être capable de s'exprimer en anglais au bout des 40h, même pour les débutants, plus particulièrement dans un contexte professionnel. Obtenir un score satisfaisant au test TOEIC ou TOEIC Bridge, en fonction du niveau et des objectifs individuels du stagiaire définis lors du test d'évaluation initial. Les compétences techniques abordées dans la formation sont répertoriées dans un tableau en dernière page de ce catalogue.

Intervenante : Fanny Boucher, formatrice diplômée Bac+5 Master et DEA de Lettres et Civilisation Américaine

Dates : Démarrage à tout moment

Délais d'accès : en fonction des places disponibles : contacter Fanny Boucher

Lieux : A nos locaux ou en entreprise

Durée : 40h

Effectif : de 1 à 5 élèves

Tarif : 1800€ TTC

(TVA non-applicable art.293B du CGI)

frais de passage de la certification (passage du TOEIC) non inclus.

Public : tout public
Perfectionnement des connaissances en anglais, en particulier si l'évolution professionnelle implique le passage d'un test d'anglais. Métiers : industrie, tourisme, commerce, services.

Modalités pédagogiques : Un module 40 heures est réalisé, en fonction des disponibilités du stagiaire et de la formatrice, sur une période de 1 à 12 mois, à raison d'un minimum de 1 cours d'une heure par semaine en présentiel avec la formatrice. 2h par semaine sont recommandées.

Public et prérequis : Cette formation est dédiée à tout public d'un niveau élémentaire minimum, c'est-à-dire ayant des notions qui leur permettent de s'exprimer dans un langage simple, dans des situations de la vie quotidienne (A1).

Le contenu des cours est personnalisé en fonction des besoins spécifiques de chaque stagiaire (niveau, type d'apprenant...) après réalisation du test d'évaluation initial. Adaptation des modalités de la formation possible pour un stagiaire vrai débutant.

Programme : Présentation détaillée de l'examen – Evaluations par tests blancs. - Rappels de grammaire. - Enrichissement du vocabulaire. - Compréhensions orale et écrite – Exercices – Voir détail tableau ci-dessous (« compétences techniques correspondantes abordées dans la formation »)

Exercices : mini-tests et tests complets avec correction personnalisée et exercices en fonction des résultats. Ce programme est non exhaustif et s'ajuste en fonction des souhaits et besoins des apprenants.

Déroulement de la formation : Les cours ont lieu en présentiel avec une formatrice qui utilise des ressources diverses et variées : livre de formation, CD audio, vidéos, documents authentiques, etc...

Supports pédagogiques utilisés : Chaque stagiaire reçoit les documents pédagogiques au fur et à mesure des séances, sélectionnés en fonction de ses besoins. En complément, les stagiaires travaillent avec des supports écrits, tels que des documents internes, des extraits de manuels, des articles de

20

Formation en Anglais –



Postes : cadres, employés, chefs d'entreprises, gérants.

Accessibilité aux personnes handicapées :

Bâtiment non-conforme.

L'organisme de formation étudiera l'adaptation des moyens de la prestation pour les personnes en situation de handicap. Contacter Fanny Boucher (bas de page)

Intitulé de la certification visée : Tests TOEIC® (Test of English for International Communication)

Fiche Certification France Compétence : RS5550

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/5550/>

Code FORMACODE : 15234

Code NSF : 136

Organisme Certificateur : ETS Global

<https://www.etsglobal.org>

Type d'action de formation :

acquisition, entretien, perfectionnement des connaissances.

presse, des liens de pages web, MP3, MP4 etc... Fond documentaire consultable sur place et à emprunter.

Autre équipements : ordinateur portable, grand écran, imprimante, rétroprojecteur, tableau blanc, Clés USB, papiers et stylos.

Modalités d'évaluation : En plus du test initial, les progrès du stagiaire sont évalués grâce à 3 évaluations. Le 1er jour de la formation, l'EVALUATION DE DEPART est proposée. Il s'agit d'un quiz sur le modèle du TOEIC/TOEIC Bridge, c'est-à-dire sous forme de QCM mais plus court : 30 mn, (12 questions pour évaluer l'écrit et 12 questions pour évaluer oral). Noté sur 60. Tous les supports sont fournis.

A mi-parcours une autre évaluation, l'EVALUATION INTERMEDIAIRE, sera réalisée sur le même modèle.

A la fin de la formation, généralement lors de notre dernière séance, une dernière évaluation, l'EVALUATION FINALE, sera réalisée sur le même modèle.

Certification : L'apprenant doit se présenter sur place le jour de l'examen par ses propres moyens, à ses propres frais. (certification non obligatoire).

21

Méthodes :

Les formations proposées sont dispensées prioritairement en présentiel ; en distanciel (Skype) en cas de besoin d'adaptation des modalités de la formation uniquement (handicap, confinement...).

J'adapte mes méthodes pédagogiques en fonction des apprenants :

Méthode affirmative : cours magistral : j'adapte le vocabulaire au public pour une meilleure compréhension. Les échanges avec l'apprenant me permettent de m'assurer de l'acquisition des connaissances.

Méthode démonstrative : je réalise une démonstration et détaille tous les points essentiels. L'apprenant met ensuite en application ; je corrige et conseille tout au long de la réalisation. L'apprentissage par l'action (*learning by doing*) est la principale technique qui permet aux apprenants de développer de solides connaissances autour de situations professionnelles données.

Méthode interrogative : l'apprenant découvre de nouvelles connaissances par lui-même par le jeu de questions-réponses. Il est amené à réfléchir, reformuler et proposer des solutions à des problèmes concrets.

Méthode active : exposés, jeux de rôle, mise en situation pratique sur modèle... L'apprenant est acteur de son apprentissage. Pour cela je crée des situations professionnelles que l'apprenant doit analyser afin de proposer des réponses adaptées.

L'apprenant est régulièrement transposé dans l'univers professionnel grâce à des cas concrets afin de susciter son intérêt. Je respecte une progressivité dans la difficulté des savoirs dispensés.



OBJECTIFS OPERATIONNELS

Anglais professionnel 40h est destiné aux apprenants qui ont un objectif à plus long terme.

Il permet de passer deux ou trois niveaux, en fonction du niveau de départ.

➔ **Un vrai débutant pourra, avec ce stage, accéder au niveau B1, c'est-à-dire devenir un utilisateur indépendant niveau seuil.**

Le stage lui permettra de :

- Comprendre les points essentiels (langage clair et standard) s'il s'agit de choses familières dans un contexte professionnel et autre, avec l'aide d'un dictionnaire.
- Se débrouiller dans la plupart des situations rencontrées en voyage (pays où l'anglais est parlé).
- Produire un discours simple et cohérent sur des sujets familiers et dans ses domaines d'intérêt, après préparation.
- Evoquer un projet futur avec des phrases à un seul verbe conjugué.
- Comprendre le contenu essentiel de sujets concrets dans un texte un peu complexe, y compris une discussion technique dans sa spécialité.
- Communiquer avec un locuteur natif (conversation ne comportant pas de tension ni pour l'un ni pour l'autre).

➔ **Une personne de niveau A1 pourra accéder au niveau B2, c'est-à-dire devenir un utilisateur indépendant avancé.**

Le stage lui permettra de :

- Comprendre les points essentiels (langage clair et standard) s'il s'agit de choses familières dans un contexte professionnel et autre.
- se débrouiller dans un plus grand nombre de situations rencontrées en voyage (pays où l'anglais est parlé).
- Produire un discours simple et cohérent sur des sujets familiers et dans ses domaines d'intérêt, sans préparation.
- Raconter un événement, une expérience ou un rêve, décrire un espoir ou un but et exposer brièvement des raisons ou explications pour un projet ou une idée.
- Comprendre le contenu essentiel de sujets concrets ou abstraits dans un texte complexe, y compris une discussion technique dans sa spécialité.
- Communiquer avec aisance : conversation avec un locuteur natif ne comportant pas de tension ni pour l'un ni pour l'autre.
- S'exprimer de façon claire et détaillée sur une grande gamme de sujets, tels qu'émettre un avis sur un sujet d'actualité et exposer les avantages et les inconvénients de différentes possibilités.

Formation en Anglais –



➔ Une personne de niveau A2 pourra accéder au niveau C1, c'est-à-dire devenir un utilisateur expérimenté autonome.

Le stage lui permettra de :

- Comprendre une grande gamme de textes longs et exigeants, ainsi que saisir des significations implicites.
- S'exprimer spontanément et couramment sans devoir chercher ses mots.
- Utiliser la langue de façon efficace et souple dans sa vie sociale, professionnelle ou académique.
- S'exprimer sur des sujets très complexes de façon claire et bien structurée et manifester son contrôle des outils d'organisation, d'articulation et de cohésion du discours.

➔ Une personne de niveau B1 pourra accéder au niveau C2, c'est-à-dire devenir un utilisateur expérimenté avec une parfaite maîtrise (bilingue).

Le stage lui permettra de :

- S'exprimer aussi spontanément et couramment que dans sa langue maternelle.
- Comprendre tous les textes en anglais, qu'ils soient longs, exigeants, intellectuels, académiques, ainsi que saisir tous les niveaux de significations.
- S'exprimer sur des sujets très complexes de façon claire et bien structurée aussi bien à l'écrit qu'à l'oral et manifester son contrôle des outils d'organisation, d'articulation et de cohésion du discours.
- Ne plus faire aucune faute de grammaire, de syntaxe ou d'orthographe en anglais.

23

Formation en Anglais –



Indicateurs de performances 2021

Taux de satisfaction globale* des stagiaires : **4.7 / 5**

Nombre de stagiaires en 2021 : **7** **

Taux de retour des enquêtes : **100%**

Taux d'interruption en cours de prestation : **2**

Taux d'obtention des certifications préparées : *échantillon insuffisant*

Causes des abandons : raison de force majeure de la part du stagiaire dans les 2 cas (accident pour le premier; raison familiale impérieuse pour le second)

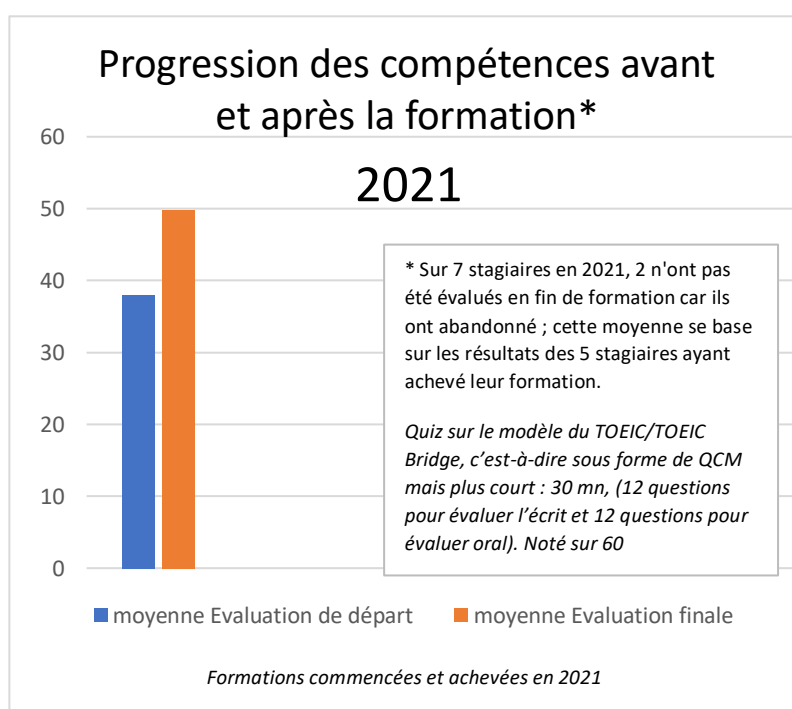
** résultats enquête de satisfaction à froid pour les 7 stagiaires ayant signé une convention de formation avec Fanny Boucher entre le 1/01/21 et le 21/12/21*

*** (signature de la convention entre le 1/01/21 et le 21/12/21)*

24



Résultats de la progression des compétences avant et après la formation



25

Résultats des enquêtes de satisfaction



Résultat enquêtes satisfaction 2021

